



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SELAKU KONSUMEN
YANG DIRUGIKAN AKIBAT PRAKTEK PELAYANAN DOKTER DI
RUMAH SAKIT YANG TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN
KESEHATAN
(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor : 515 Pk / Pdt / 2011)**

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna
menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum\

Oleh:

CORNELIA MURSY PUTRI
NIM 11010115120219

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SELAKU KONSUMEN
YANG DIRUGIKAN AKIBAT PRAKTEK PELAYANAN DOKTER DI
RUMAH SAKIT YANG TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN
KESEHATAN
(STUDI KASUS PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR : 515
PK/PDT/2011)**

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat
guna menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh:

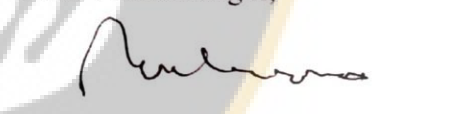
CORNELIA MURSY PUTRI
NIM 11010115120219

Penulisan Hukum dengan judul di atas telah disahkan
dan disetujui untuk diperbanyak.

Dosen Pembimbing I


Rini Njatrijani, S.H., M.Hum.
NIP. 196108171987032001

Dosen Pembimbing II,


Bambang Eko Turisno, S.H., M.H.,
NIP. 196212091987031001

HALAMAN PENGUJIAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SELAKU KONSUMEN
YANG DIRUGIKAN AKIBAT PRAKTEK PELAYANAN DOKTER DI
RUMAH SAKIT YANG TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN
KESEHATAN
(STUDI KASUS PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR : 515
PK/PDT/2011)**

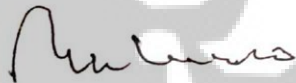
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Cornelia Mursy Putri
NIM 11010115120219

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 Juni 2019
Dewan Penguji
Ketua

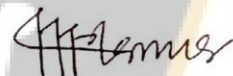
Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.
NIP. 196108171987032001

Anggota Penguji I



Bambang Eko Turisno, S.H., M.H.,
NIP. 196212091987031001

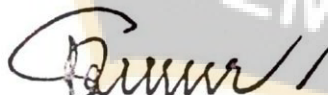
Anggota Penguji II



Siti Mahmudah, S.H., M.H.
NIP. 19520924 1989022 001

Mengesahkan:

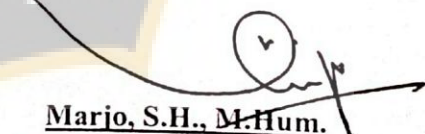
Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro,



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.
NIP. 196711191993032002

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum



Marjo, S.H., M.Hum.
NIP. 196503181990031001

MOTTO DAN PERSEMBAAN

MOTTO :

“Be strong and courageous. Do not be afraid or terrified because of them, for the LORD your God goes with you; he will never leave you nor forsake you.”

(Deuteronomy 31:6-8)

“Barangsiapa ingin mutiara, harus berani terjun di lautan yang dalam.”

(Soekarno)

“Good people do not need laws to tell them to act responsibly, while bad people will find a way around the laws.”

(Plato)

“Kesuksesan dan kebahagiaan dapat diraih dengan kerja keras, usaha, dan doa, tanpa harus menyakiti maupun melukai orang lain.”

(Cornelia Mursy Putri)

PERSEMBAHAN :

Penulisan hukum ini penulis persembahkan untuk Papa, Mama, Kedua kakak, dan keluarga penulis yang selama ini telah memberikan dukungan, perhatian, dan doa yang tiada hentinya.

Penulisan hukum ini juga penulis persembahkan untuk teman-teman dan orang-orang yang selalu memberikan doa terutama, motivasi dan apresiasi dalam penyusunan skripsi ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 5 Juni 2019

Meterai

Cornelia Mursy Putri

11010115120219



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena karena berkat-Nya maka penulis telah diberikan kesehatan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SELAKU KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT PRAKTEK PELAYANAN DOKTER DI RUMAH SAKIT YANG TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN KESEHATAN (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor: 515 PK/pdt/2011) ”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Hukum Universitas Diponegoro Semarang.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan dan menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum ini.
2. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
4. Bapak Marjo, S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.
5. Bapak Muhyidin S.Ag., M.Ag., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.
6. Ibu Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan segala kesabaran senantiasa meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi, kritik dan saran serta berbagai ilmu baru kepada penulis yang tentunya sangat membantu dalam menyelesaikan penulisan hukum ini.

7. Bapak Dr. Bambang Eko Turisno, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk selalu memberikan arahan, bimbingan, kritik, saran dan berbagai ilmu kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini.
8. Ibu Siti Mahmudah, S.H., M.H. yang telah memberikan kesempatan dan meluangkan waktu menjadi Dosen Penguji Penulisan Hukum ini.
9. Ibu Mira Novana Ardani, S.H., M.H. selaku dosen wali penulis yang telah membantu dan memberikan semangat penulis selama masa perkuliahan.
10. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan motivasi dan menyalurkan ilmu kepada penulis.
11. Ibu Mariagoreti Sri Ayat Susmariatmi selaku narasumber yang telah membantu penulis untuk memberikan informasi yang dibutuhkan untuk melengkapi dan mendukung penulisan hukum ini
12. Papa Agus Sulistyono dan Mama Endah Asmara Esakti, Kakak Dion Patria P., Kakak Bondan Kartika P., dan Kakak Yohana Riswa yang dengan segala kesabaran mendidik, dan melimpahkan kasih sayang, perhatian, dan selalu memberikan kepercayaan, dukungan dan doa bagi penulis.

Sebagai sebuah karya ilmiah, perspektif penulis dalam skripsi ini masih sederhana, dan masih mengandung berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, dengan penulis membuka diri atas segala kritik dan saran terhadap skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memiliki daya guna untuk kegiatan akademis maupun praktis.

Semarang, 5 Juni 2019

Penulis

Cornelia Mursy Putri

ABSTRAK

Dokter yang bekerja di rumah sakit adalah manusia sehingga tidak luput dari kesalahan maupun kelalaian dalam memberikan pelayanan kesehatan yang dapat menimbulkan kerugian bagi diri pasien. Salah satu contohnya adalah dengan memberikan pelayanan kesehatan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan kesehatan padahal seharusnya keselamatan pasien diutamakan karena pada dasarnya pelayanan kesehatan adalah upaya untuk meningkatkan derajat kesehatan dari manusia itu sendiri.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggung jawab Rumah Sakit dan Dokter serta perlindungan hukum di Indonesia terhadap pasien selaku konsumen bila dirugikan apabila mengalami praktik pelayanan dokter di rumah sakit yang tidak sesuai standar pelayanan medis.

Penelitian ini adalah penelitian yuridis normatif. Spesifikasi penelitian yang di gunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah deksriptif analitis. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan data rimer dan sekunder. Data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa atas kerugian pasien akibat praktek pelayanan kesehatan di Rumah Sakit oleh dokter yang tidak sesuai dengan standar pelayanan medis maka dokter dan rumah sakit bertanggung jawab secara tanggung renteng atas kerugian tersebut atas dasar teori dan peraturan perundangan yang berlaku bahwa rumah sakit adalah instansi yang mempekerjakan dokter.

Selain itu berdasarkan hasil penelitian ini adalah perlindungan yang disediakan hukum di Indonesia bagi pasien yang dirugikan akibat praktek pelayanan kesehatan di Rumah Sakit oleh dokter yang tidak sesuai dengan standar pelayanan medis dapat meminta ganti kerugian dan pertanggung jawaban kepada rumah sakit dan dokter baik melalui upaya penyelesaian sengketa non litigasi dan apabila tetap tidak mencapai kesepakatan dapat melakukan proses penyelesaian melalui jalur litigasi.

Kata kunci : *Perlindungan Hukum,Tanggung Jawab, Dokter, Rumah Sakit, Pelayanan Kesehatan*

ABSTRACT

Commonly, people who are sick will go to the hospital to get medical services. Furthermore, patients will receive health services provided by medics, mainly by doctors. Doctors are people who have graduated from medical education and are given the authority to carry out medical practice in legal health care services.

The purposes of this research are to find out the responsibilities of hospitals and doctors when patients are harmed by doctors in hospitals if they are not in accordance with health service standards and to know the legal protection in Indonesia to patients as consumers if they harmed by the doctor's service practices in hospitals that not in accordance to medical service standards.

This research is normative juridical research. The research specifications used in the preparation of this paper are analytical descriptive. Data collection is done using rimer and secondary data. Secondary data consisting of primary, secondary and tertiary legal materials. The collected data is then analyzed qualitatively.

The result shows that, for the patient's losses due to the practice of hospital health services by doctors who didn't comply with medical service standards, doctors and hospitals were jointly and severally responsible for the losses on the basis of the theory and applicable legislation in Indonesia because hospitals hire the doctors.

Beside that, based on the result of this study, patients who are harmed by the practice of health services in hospitals by doctors who do not comply with medical service standards can request compensation and accountability to hospitals and doctors both through non-litigation dispute resolution efforts and if they remain not reaching an agreement can process the settlement through litigation.

Keywords: *Legal Protection, Responsibility, Doctor, Hospital, Health Services*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGUJIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	1
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penyusunan Penulisan Hukum	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Perikatan	13
1. Pengertian Perikatan.....	13
2. Unsur-unsur Perikatan.....	15
3. Sumber Perikatan	17
4. Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum	18
B. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	30
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	30
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	32

3. Pelaku Usaha Dan Konsumen	33
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	34
C. Tinjauan Umum Pelayanan Kesehatan.....	39
1. Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	39
2. Dasar Hukum Pelayanan Kesehatan.....	40
3. Jenis Pelayanan Kesehatan	40
4. Standar Pelayanan Kesehatan.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Metode Pendekatan.....	49
B. Spesifikasi Penelitian.....	50
C. Jenis dan Sumber Data	50
D. Metode Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
1. Tanggung Jawab Rumah Sakit dan Dokter di Rumah Sakit atas praktik pelayanan kesehatan yang tidak sesuai standar pelayanan kesehatan dan peraturan ataupun kaidah hukum mengenai kesehatan kepada pasien.....	54
a. Hubungan Hukum antara Rumah Sakit, Dokter, dan Pasien.....	54
1) Hubungan Hukum Rumah Sakit dan Pasien	62
2) Hubungan Hukum Dokter dan Pasien	66
3) Hubungan Hukum Rumah Sakit dan Dokter	79
b. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit, Dokter, dan Pasien dalam Praktik jika Dokter di Rumah Sakit yang tidak melaksanakan	

elayanan kesehaan terhadap pasien berdasarkan standar pelayanan medis.....	84
1) Kewajiban Rumah Sakit dan Dokter Di Rumah Sakit melakukan pelayanan berdasarkan standar pelayanan Kesehatan.....	84
2) Akibat Hukum Apabila pelayanan Dokter di Rumah Sakit yang tidak melaksanakan pelayanan medis terhadap pasien berdasarkan standar pelayanan medis	85
3) Hak dan Kewajiban Pasien Yang Dirugikan Akibat pelayanan Dokter di Rumah Sakit yang tidak sesuai standar pelayanan kesehatan.....	94
c. Tanggung Jawab Rumah Sakit dan Dokter di Rumah Sakit yang merugikan pasien akibat pelayanan kesehatan yang tidak sesuai standar pelayanan kesehatan	95
1) Tanggung Jawab RS Bila Dokter Adalah Karyawan RS Tidak Melakukan Pelayanan Sesuai Standar Pelayanan Kesehatan.....	95
2) Dasar Penggantian Kerugian Oleh Rumah Sakit Sebagai Pelaku Usaha Dalam Bidang Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien Yang Dirugikan.....	96
d. Tanggung Jawab Dokter Selaku Pelaku Pemberi Layanan Kesehatan di Rumah Sakit sebagai Pelaksana Jasa Pelayanan Kesehatan Yang Tidak Sesuai Standart Pelayanan Kesehatan	98
1) Tanggung Jawab Hukum Perdata Karena Wanprestasi	98

2) Tanggung Jawab Perdata Dokter Karena Perbuatan Melawan Hukum.....	99
2. Perlindungan Hukum terhadap Pasien atas pelayanan dokter di rumah sakit yang melanggar standar pelayanan medis dalam Sengketa Pada Putusan Mahkamah Agung Nomor: 515 PK/Pdt/2011	103
a. Kasus Posisi Pelayanan Medis antara pihak keluarga Almarhumah Ny.Sita Dewati Darmoko melawan Pihak Rumah Sakit Pondok Indah.....	103
1) Sengketa Medik	103
2) Pelayanan dokter di rumah sakit yang tidak sesuai standar pelayanan medis sebagai Perbuatan Melawan Hukum Pada Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor: 515 PK/Pdt/2011	104
3) Dasar Pertanggung Jawaban Pada Kasus Ny.Sita Dewati Darmoko Melawan Pihak Rumah Sakit Pondok Indah	109
a) Sidang Tingkat I.....	109
b) Banding	114
c) Kasasi	116
d) Peninjauan Kembali	118
4) Pertimbangan Majelis Hakim atas ganti kerugian bagi pasien yang dirugikan.....	119

5) Penyelesaian Sengketa Yang Dapat Ditempuh Pasien selaku Konsumen Kesehatan Yang Dirugikan Akibat Pelayanan Kesehatan Yang Tidak Sesuai Standar Medis.....	123
a) Upaya Melalui Jalur Non Litigasi:	123
a.1) Upaya Melalui Jalur Non Litigasi yang ditempuh dalam Sengketa Pihak Ny.Sita Melawan Pihak RSPI.....	125
b) Upaya Jalur Litigasi sesuai Hukum Acara Perdata Pada Kasus Pihak Ny.Sita Melawan Pihak Rumah Sakit Pondok Indah	126
BAB V PENUTUP	130
A.KESIMPULAN.....	130
B.SARAN	136
DAFTAR PUSTAKA	138